

MIFFINA FAST FOOD, S.L. es una compañía del sector alimentario que apuesta por la calidad y la seguridad alimentaria en cada una de las acciones que lleva a cabo. De esta empresa nace en 2013 la comercializadora, cuyo nombre comercial es **GESFOODS**, gracias al empeño, dedicación y trayectoria de su gerente como bróker de alimentación.

A día de hoy, **GESFOODS** centra todo su trabajo, esfuerzo y dedicación, en exclusiva a **COSTCO**, no sólo a nivel local, sino que se ha extendido en su ámbito europeo y poco a poco internacional, permitiendo que el crecimiento empresarial de **GESFOODS** sea exponencial en todos sus ámbitos.

La Dirección de **GESFOODS** enfoca el Sistema de la Calidad y Seguridad de Producto como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la calidad y seguridad de los productos, así como la legalidad y la autenticidad, el compromiso con la sostenibilidad ambiental, ética y social, y plenamente enfocados a la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. La filosofía básica reside en mantener una cultura de seguridad del producto inculcando valores compartidos, creencias y normas que afectan a la mentalidad y el comportamiento hacia la seguridad de producto a través y a lo largo de toda la organización.

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad de Producto de **GESFOODS** se basa en una serie de principios:

- La calidad y seguridad del producto, la sostenibilidad y la satisfacción del cliente son un pilar básico y responsabilidad de todos los integrantes de la organización.
- La consecución, mantenimiento y mejora del nivel de calidad y seguridad de producto deseado por la empresa sólo podrá lograrse con el compromiso y participación de todo el personal y eslabones que intervienen en el proceso de intermediación, y el aprovechamiento de su potencial y sus habilidades.
- Esta implicación debe lograrse a través de la comprensión del efecto que, sobre la calidad del producto y la seguridad de producto, tienen las aportaciones individuales, la información, la comunicación y a través de la acción de los líderes en todas las áreas y niveles de la organización y eslabones que intervienen en el proceso de intermediación.
- La calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad de Producto para prevenir los posibles errores.
- Compromiso hacia la satisfacción del cliente mediante el compromiso de cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- Compromiso hacia el fomento de un uso eficiente de los recursos naturales disponibles en todos los procesos.
- **GESFOODS** analiza los datos a su disposición referentes a las actividades que realiza en busca de oportunidades de mejora. Por este motivo, la mejora continua debe ser un objetivo permanente de todos, y referido a todas las actividades.
- Nuestro compromiso con la calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Se requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección

Arahal (Sevilla), 10 de octubre de 2023